

Demande de remboursement

Avant de remplir cette demande de remboursement : vous devez obligatoirement prendre contact avec un agent commercial Eurolines, dans votre agence la plus proche ou par téléphone au 0 892 89 90 91 (0,34 € / min). Il vous transmettra un numéro d'annulation, nécessaire pour que ce document soit complet, afin de pouvoir procéder à votre remboursement.

Les remboursements s'effectuent uniquement auprès de la personne dont le nom figure sur le billet ; dans le cas où vous souhaitez que le remboursement soit effectué auprès d'une tierce personne, vous devez remplir une procuration (ci-après).

Date d'envoi de la demande : / /

S'agit-il d'une annulation le jour-même de l'achat ? Oui Non

Détails de la réservation

Numéro(s) de dossier(s) :

Numéro(s) de billet(s) :

Numéro(s) d'annulation :

Assurance Mondial Assistance : Oui Non

Coordonnées de la personne à rembourser

IMPORTANT

Dans le cas d'un remboursement à effectuer pour plusieurs personnes inscrites sur le même dossier :

Envoyer un chèque à chaque passager

(Remplir autant de demandes que nécessaire avec les coordonnées de chaque personne à rembourser)

Envoyer un seul et unique chèque à mon nom

(Faire signer cette demande par tous les passagers en indiquant les noms et prénoms en dessous de chaque signature et faire remplir une procuration pour chaque passager)

Nom :

Prénom :

Adresse complète :

Téléphone :

Email :

Remboursement

Madame, Monsieur,

Je vous prie de bien vouloir procéder au remboursement de(s) billet(s) ci-joint(s).

J'ai lu et j'accepte les conditions générales de vente et je connais donc le montant des frais qui seront retenus.

Je vous joins les originaux de mes billets dans leur intégralité.

Fait à :, le : / /

Signature(s) :

Procuration

(uniquement dans le cas où le remboursement n'est pas effectué auprès de la personne dont le nom figure sur le billet)

Je soussigné(e)

Demeurant

Né(e) le / /

A

Donne procuration à M. (ou Mme)

Demeurant

Né(e) le / /

A

Pour recevoir et encaisser le remboursement de mon billet n°

Fait à :, le : / /

Signatures, précédées de la mention « Bon pour acceptation » :

Le mandant

Le mandataire