

## Demande de remboursement

**Avant de remplir cette demande de remboursement :** vous devez obligatoirement prendre contact avec un agent commercial Eurolines, dans votre agence la plus proche ou par téléphone au 0 892 89 90 91 (0,34 € / min). Il vous transmettra un numéro d'annulation, nécessaire pour que ce document soit complet, afin de pouvoir procéder à votre remboursement.

**Les remboursements s'effectuent uniquement auprès de la personne dont le nom figure sur le billet ;** dans le cas où vous souhaitez que le remboursement soit effectué auprès d'une tierce personne, vous devez remplir une procuration (ci-après).

Date d'envoi de la demande : ..... / ..... / .....

S'agit-il d'une annulation le jour-même de l'achat ?  Oui  Non

### Détails de la réservation

Numéro(s) de dossier(s) : .....

Numéro(s) de billet(s) : .....

Numéro(s) d'annulation : .....

Assurance Mondial Assistance :  Oui  Non

### Coordonnées de la personne à rembourser

#### IMPORTANT

Dans le cas d'un remboursement à effectuer pour plusieurs personnes inscrites sur le même dossier :

**Envoyer un chèque à chaque passager**

*(Remplir autant de demandes que nécessaire avec les coordonnées de chaque personne à rembourser)*

**Envoyer un seul et unique chèque à mon nom**

*(Faire signer cette demande par tous les passagers en indiquant les noms et prénoms en dessous de chaque signature et faire remplir une procuration pour chaque passager)*

Nom : .....

Prénom : .....

Adresse complète : .....

.....

Téléphone : .....

Email : .....

### Remboursement

Madame, Monsieur,

Je vous prie de bien vouloir procéder au remboursement de(s) billet(s) ci-joint(s).

J'ai lu et j'accepte les conditions générales de vente et je connais donc le montant des frais qui seront retenus.

Je vous joins les originaux de mes billets dans leur intégralité.

Fait à : ....., le : ..... / ..... / .....

Signature(s) :

## Procuration

*(uniquement dans le cas où le remboursement n'est pas effectué auprès de la personne dont le nom figure sur le billet)*

Je soussigné(e) .....

Demeurant .....

Né(e) le ..... / ..... / .....

A .....

**Donne procuration à M. (ou Mme) .....**

Demeurant .....

Né(e) le ..... / ..... / .....

A .....

**Pour recevoir et encaisser le remboursement de mon billet n° .....**

Fait à : ....., le : ..... / ..... / .....

Signatures, précédées de la mention « Bon pour acceptation » :

Le mandant

Le mandataire